

Les fondamentaux du manager



Durée : 14 heures (2 jours)

Profils des stagiaires : manager, primo-manager, responsable, chef de service

Prérequis : aucun

Réf. catalogue : FM010825

Nbre de participants : 1 à 10 participants

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des méthodes et outils pour se positionner en tant que manager
- Avoir les bases de la communication pour faire du management transverses
- Identifier les leviers de motivation chez les collaborateurs
- Structurer sa pratique et affiner sa posture de manager-RH

Contenu

En fin de formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Utiliser des outils opérationnels de gestion et d'animation d'équipe
- Appliquer les principes clés de la communication pour accompagner les équipes
- Mettre en œuvre des techniques de communication efficace vis-à-vis de son équipe
- Mener des entretiens en tant que manager-RH



Sous forme de temps d'échanges, d'interactions et de techniques, la formation est rythmée par des temps d'actions et de connaissances. A travers une dynamique de groupe, les stagiaires sont impliqués pour expérimenter et mettre en action des connaissances et des outils qui leur conviennent le mieux.

Intervenante



Merry Strullu : formatrice, coach professionnelle et facilitatrice en management, communication et RH. Ancienne directrice de projets, son ambition est de transmettre des techniques, des outils simples pour apprendre à favoriser des automatismes positifs, le tout dans la bienveillance, le respect de soi et l'authenticité des échanges, avec un brin d'agilité.

Contact : merry@osonsunepause.fr – 07.87.00.62.74

Organisation

Moyens, méthodes et techniques de l'intervenant

- Documents supports de formation projetés
- Retour d'expérience, cercle de parole
- Outils, jeux & mise en situation
- Connaissances et exposés théoriques
- Mise à disposition de documents supports

En présentiel

- Vidéo-projecteur
- Paperboard
- Feutres
- Post-it

Osons une pause | Siège social : 1 avenue des Pyrénées, 31810 Venerque | EURL | N° SIRET : 98936358500013
NAF : 7022Z | N° TVA : FR86989363585 | 07-87-00-62-74 | merry@osonsunepause.fr | osonsunepause.fr



Osons une pause

Programme

Module 1 : poser les bases d'un management opérationnel et efficace (jour 1)

La boîte à outils du manager opérationnel (matin)

- Utiliser des outils opérationnels de gestion et d'animation d'équipe
 - Définir un cadre, fixer des objectifs, suivre leur évolution
 - Préciser la vision d'entreprise pour aligner les objectifs stratégiques avec les objectifs opérationnels et RH
- Les 4 styles de management pour se positionner en tant que manager
- Cartographie des activités : préciser le qui fait quoi
- RACI et Délégation pour mieux se positionner



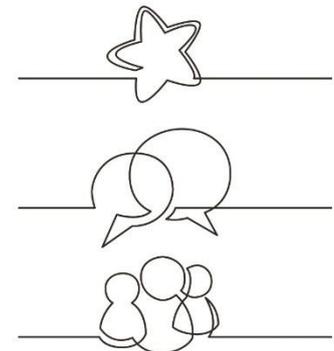
La communication au cœur du management (après-midi)

- Ecoute active, reformulation et principes clefs de la communication
- Méthode de recadrage : DESC
- Méthode de communication non violente : OSBD
- Les leviers de motivation chez les collaborateurs

Module 2 : embarquer les équipes et stimuler le management transverses (jour 2)

La boîte à outils du manager transverse (matin)

- Animer des réunions dynamiques et participatives
 - Brainstorming
 - World café
 - Etoile de la facilitation
 - Codéveloppement
- Approche agile et Kanban pour suivre les projets et les dossiers



La communication au service du manager-RH (après-midi)

- Entretiens (recrutement, annuel) et feed-back constructifs
- La phase d'intégration et de sortie
- Le développement des richesses humaines

L'accent sera mis sur la diversité des techniques présentées afin que les stagiaires puissent choisir celles qui leur conviennent le mieux

Modalité

Sanction du dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation : Quizz de connaissance (QCM sur l'acquisition des notions essentielles), travaux en intelligence collective

Sanction finale : attestation de fin de formation (remise au stagiaire à l'issue de la formation)

Accessibilité : formation en présentiel. Accessible pour les personnes à mobilité réduite et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la session)

Tarif : 3 000 € (TVA non applicable art. 261.4.4 du CGI)

Osons une pause | Siège social : 1 avenue des Pyrénées, 31810 Venerque | EURL | N° SIRET : 98936358500013
NAF : 7022Z | N° TVA : FR86989363585 | 07-87-00-62-74 | merry@osonsunepause.fr | osonsunepause.fr